

## Koulukuvausten yleiset sopimusehdot 2023

Nämä yleiset sopimusehdot soveltuvat käytettäviksi kuvauksen tilaajan (koulu, päiväkotia, rippikoulu, urheilujoukkue, puolustusvoimat) ja kuvausliikkeen välisissä muoto-, kaveri-, sisarus- ja ryhmäkuvauksissa koskevilla kuvaussopimuksissa.

### SISÄLLYSLUETTELO

#### KÄSITTEITÄ

#### KUVAUKSEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. YLEISTÄ
2. PALVELU
3. TILAAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT
4. PALVELUN TUOTTAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT
5. VELOITUSPERUSTEET
6. TEKIJÄOIKEUDET, SALASSAPITO JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY
7. SOPIMUKSEN PURKAMINEN JA SIIRTÄMINEN
8. SOPIMUSASIAKIRJOJEN KESKINÄINEN JÄRJESTYS
9. ERIKESKISYYDET JA NIIDEN RATKAISEMINEN

#### KÄSITTEITÄ

##### Asiakas

Kuvattavan huoltaja tai täysi-ikäinen kuvattava. Asiakas ilmoittaa Kuvattavan Kuvaukseen ja ostaa Palveluntuottajalta Kuvauksessa otetuista kuvista Kuvatuotteita. Asiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt henkilö.

##### Järjestelykorvaus

Palveluntuottajan Tilaaajalle maksama korvaus Kuvauksen järjestämisestä aiheutuneista ylimääräisistä menoista (esimerkiksi valvonnasta tai siivouksesta) tai kuvauksia varten luovutetuista tiloista perittävä kohtuullinen käyttökorvaus (Opetushallituksen suositus 2011).

##### Kuvattava

Palveluntuottajan Kuvaussopimuksen puitteissa valokuvaama henkilö.

##### Kuvaus

Koulussa, päiväkodissa, rippikoulussa, urheilujoukkueessa, armeijassa tai vastaavassa ryhmässä järjestetty muoto-, kaveri-, sisarus- ja/tai ryhmäkuvauks.

##### Kuvaussopimus

Kuvauksen suorittamiseksi sovittu sopimus Tilaaajan ja Palveluntuottajan välillä. Tilaaaja antaa Palveluntuottajalle oikeuden Kuvauksen suorittamiseen. Kuvatuotteiden myyminen ja ostaminen on Palveluntuottajan ja Asiakkaan välinen oikeustoimi.

##### Kuvatuote

Kuvattavan kuvalla varustettu tuote tai sähköinen tiedosto.

##### Osapuolet

Tilaaaja ja Palveluntuottaja yhdessä ja erikseen. Erikseen todettakoon, ettei Asiakas ole Kuvaussopimuksen osapuoli.

##### Palveluntuottaja

Valokuvausliike, joka suorittaa Kuvaussopimuksen mukaisen Kuvauksen ja palvelun.

##### Sopimusasiakirjat

Kuvaussopimus liitteineen sekä muut sopimuksessa mainitut sopimusasiakirjat mahdollisine myöhempine muutoksineen, ellei erikseen toisin sovita.

##### Sopimushinnat

Sopijaosapuolten Kuvaussopimuksessa sopimat tai Palveluntarjoajan tarjouksessa tarjoamat erikoishinnat Kuvatuotteista Asiakkaille.

#### Sopimustuotteet

Palvelutoimittajan Tilaaajalle toimittamat Kuvauksen Kuvattavista valmistetut Kuvatuotteet.

#### Sopimusvastaava

Sopijapuolten nimeämät henkilöt, jotka vastaavat Kuvaussopimuksessa sovituista asioista.

#### Tilaaaja

Kuvaussopimuksella Kuvauksen käyttöoikeuden myöntäjä Palveluntuottajalle.

#### Yhteyshenkilö

Tilaaajan nimeämä henkilö, joka vastaa tilaajalla Kuvauksen järjestämisestä.

#### KUVAUKSEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. YLEISTÄ
  - 1.1. Näitä yleisiä sopimusehtoja käytetään Tilaaajan ja Palveluntuottajan välisissä Kuvaussopimuksissa, joiden tavoitteena on toteuttaa korkealaatuisia kuvauspalveluja kilpailukykyisin hinnoin.
  - 1.2. Sopijapuolten sopimussuhde syntyy Tilaaajan allekirjoitettua Kuvaussopimuksen tai hyväksymällä sen sähköpostilla.
  - 1.3. Kuvaussopimuksissa määritellään ainakin
    - a) Kuvauksen kohde ja osoite,
    - b) arvio Kuvattavien määrästä,
    - c) sopimuksen voimassaoloaika ja palvelun tuottamisen alkamisajankohta
    - d) poikkeukset yleisiin sopimusehtoihin,
    - e) Sopimusvastaavat ja heidän sähköpostiosoitteensa
    - f) Tilaaajan Yhteyshenkilö ja hänen sähköpostiosoitteensa sekä
    - g) sopimukseen kuuluvat liitteet.
  - 1.4. Tilaaaja nimeää Palveluntuottajalle Kuvauksen Yhteyshenkilön, joka vastaa käytännön toiminnasta ja voi sopia Kuvaussopimuksen puitteissa menettelytavoista Kuvaussopimuksen kohteena olevassa palvelussa.
  - 1.5. Kuvaussopimuksen osapuolten sopimusvastaavien velvollisuutena on informoida toisen sopimusosapuolen sopimusvastaavaa sellaisissa edustamansa osapuolen tuotannossa, prosesseissa, toimintaedellytyksissä tai –tavoissa tapahtuvista muutoksista tai poikkeuksellisista tilanteista, joilla voi olla merkitystä Kuvaussopimuksen kohteen olevaan palvelun tuottamisen edellytyksiin, tuottamistapoihin, prosesseihin tai muuhun Kuvaussopimuksen ehtojen noudattamiseen.
  - 1.6. Osapuolen tulee ilmoittaa kirjallisesti toiselle Osapuolelle Sopimusvastaavan tai Yhteyshenkilön vaihtumisesta.
  - 1.7. Palveluntuottajan ja Tilaaajan välinen yhteistyö ja Yhteyshenkilön sekä Sopimusvastaavien toiminta tapahtuu kaikilta osin Osapuolten omalla kustannuksella.
  - 1.8. Kuvaussopimus korvaa Osapuolten väliset kaikki aikaisemmat sopimukset, tarjouspyynnöt, tarjoukset ja muut Kuvauksia ja palveluja koskevat asiakirjat.
  - 1.9. Kuvaussopimus sisältää vain Sopimusasiakirjoissa sovitut oikeudet ja velvoitteet.
  - 1.10. Kuvaussopimus ei sisällä määräostovelvoitetta Tilaaajalle eikä Asiakkaalle.
  - 1.11. Palvelun tuottajalla on yksinoikeus tuottaa Kuvaussopimuksen palveluja Tilaaajalle.

## 2. PALVELU

- 2.1. Palvelu on suoritettava ilman aiheetonta viivytystä. Tilaajan tulee aikataulua varten sopia yhdessä Palveluntoimittajan kanssa vähintään kolme (3) kuukautta ennen Kuvauksia Kuvauksen ajankohta.
- 2.2. Jos Kuvaussopimuksen tekemisen jälkeen kuvattavien määrä on yli 10 % sovittua suurempi, Tilaaja haluaa Kuvaukseen erikoisjärjestelyjä tai Kuvausta ei pystytä suorittamaan Palveluntarjoajan käyttämällä tavalla on Palveluntoimittajalla oikeus saada Kuvauksen suorittamiseen tarpeellinen pidennys ja/tai siirtää ajankohtaan, jolloin tarvittava lisäresurssointi onnistuu.
- 2.3. Palveluntarjoaja voi pidättäytyä suorittamasta yksittäistä kuvausta, jos Tilaaja, Asiakas tai Kuvattava vaatii suorittamaan tehtävän hyvästä teknisestä, ammatillisesta tai hyvästä tavasta poiketen.
- 2.4. Palveluntuottaja järjestää Kuvauksen yhteistyössä Tilaajan Yhteyshenkilön kanssa.
- 2.5. Palveluntuottaja toimittaa Tilaajan Yhteyshenkilölle kuvausajan vahvistuksen ja Kuvattavien ilmoittautumiseen tarvittavan materiaalin riittävän ajoissa ennen Kuvausta.
- 2.6. Palveluntuottaja järjestää ilmoittautumispalvelun, jossa Asiakkaalta pyydetään Kuvaukseen ilmoittautumisen yhteydessä suostumus Palveluntoimittajan tilaus- ja toimitusehtoihin ja samalla siihen, että
  - a) Kuvattava saa osallistua Kuvaukseen,
  - b) Kuvattavan kuvat saa toimittaa Tilaajalle esim. koulun arkistoa ja Wilmaa varten,
  - c) Kuvattavan ryhmä- ja kaverikuvat saa julkaista ja toimittaa kaikille kuvissa esiintyville henkilöille ja/tai niiden huoltajille ja siihen, että
  - d) Palveluntuottaja voi Tietosuojaselosteensa mukaisesti käsitellä Kuvaukseen liittyen Asiakkaan ja Kuvattavan henkilötietoja.
- 2.7. Mikäli Kuvattavaa ei ilmoiteta etukäteen Kuvaukseen, ei Palveluntuottaja vastaa siitä, että Kuvattava tulee kuvatuksi ja Kuvattavan kuvat ovat Sopimustuotteissa ja Asiakkaan ostettavissa verkkokaupassa.
- 2.8. Asiakas vastaa ilmoittautumisen yhteydessä annettujen nimi-, osoite- ja ryhmätietojen oikeellisuudesta.
- 2.9. Palveluntuottaja suorittaa sovittuna kuvauspäivänä Kuvauksen ammattikalustolla ammattivalokuvaajan toimesta.
- 2.10. Kun valokuvat otetaan, on varmistuttava siitä, että Kuvaus ja kuvien toimittaminen ei synnytä lapsen ja muiden lasten välille ristiriitatilannetta. Lasta ei myöskään saa asettaa eriarvoiseen asemaan muiden lasten kanssa. Tämä ilmenee myös perusopetuslaissa (628/1998). Näin ollen käytännössä ei ole mahdollista evätä lapsen osallistumista valokuvaukseen, vaikka lapsella ei olisikaan suostumusta Kuvaukseen mukanaan. Jos Asiakas ei ole ilmoittanut Kuvattavaa Kuvaukseen, niin hänet kuvataan ja annetaan Asiakkaalle mahdollisuus ilmoittautua Kuvaukseen kaksi (2) vuorokautta Kuvauksen jälkeen.
- 2.11. Jos Asiakas erikseen kieltää Kuvattavan Kuvauksen, häntä ei saa kuvata.
- 2.12. Palveluntuottaja viimeistelee Kuvauksen kuvat ja tarkistaa niiden tiedot ennen kuvien julkaisua verkkokaupassa.
- 2.13. Kuvatun kuvat tulee julkaista Asiakkaalle nähtäväksi ja tilattavaksi yhden (1) viikon kuluessa Kuvauksen päättymisestä.
- 2.14. Kuvatuotteiden ostaminen on Asiakkaalle vapaaehtoista.
- 2.15. Palveluntuottaja tuottaa ja toimittaa Kuvaussopimuksessa sovitut Sopimustuotteet Tilaajalle kolmen (3) viikon aikana siitä, kun Tilaaja on tarkistanut Sopimustuotteiden kuvat ja tiedot.
- 2.16. Palveluntuottaja toimittaa Asiakkaan tilaamat kuvatuotteet Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen Postin, Matkahuollon tai vastaavan tahon toimitettavaksi yhden

(1) viikon sisällä Asiakkaan tilauksesta. Asiakas vastaa antamansa osoitetietojen oikeellisuudesta.

- 2.17. Palveluntuottaja pidättää itsellään oikeuden olla myymättä Asiakkaalle ja rajoittaa myyntimäärää Asiakkaalle.
- 2.18. Virheettömillä koulukuvatuotteilla ei ole palautusoikeutta. Kun kuvatuotteet ostetaan verkkokaupasta, on kyseessä etämyynti (Kuluttajasuojalain 6 luvun 7 §). Kuluttajaviranomaisen lausunnon mukaisesti peruutusoikeus etämyynnissä ei koske kuitenkaan kuluttajan vaatimusten mukaisesti valmistettua, muunneltua tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi tehtyä tavaraa. Peruuttamisoikeuteen vaikuttaa se, voiko tuotetta myydä edelleen ilman huomattavaa tappiota. Verkkokaupasta tilattu koulukuva on kuluttajan vaatimusten mukaan valmistettu ja muunneltu sekä selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi tehty tavara. Lisäksi sitä ei voi eikä saa edelleen myydä. Tämän vuoksi verkkokaupasta ostetulla virheettömällä Kuvatuotteella ei ole palautusoikeutta.
- 2.19. Palveluntuottaja tarjoaa Asiakkaalle ja Tilaajalle asiakaspalvelua puhelimesta ja sähköpostilla.

## 3. TILAAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

- 3.1. Tilaajalla on oikeus valvoa palvelun suorittamista ja antaa Palveluntuottajalle suoritusohjeita.
- 3.2. Tilaajan luovuttaa sovitun aikataulun mukaisesti Palveluntuottajan käyttöön korvauksetta palvelun suorituksessa tarvittavat tiedot, jakaa ilmoittautumisohjeet Asiakkaalle sekä auttaa Palveluntuottajaa Kuvauksen järjestämisessä.
- 3.3. Tilaaja huolehtii siitä, että palvelun suorittamista varten riittävän yksilöity ja toteuttamiskelpoinen aikataulu laaditaan ajallaan.
- 3.4. Tilaaja vastaa Palveluntuottajalle ja Asiakkaalle antamistaan perustiedoista, sitovista ohjeista ja määräyksistä. Tilaaja vastaa siitä, että Palvelun tuottajalle luovutettavat lähtötiedot ovat virheettömiä.
- 3.5. Tilaajan tulee osaltaan huolehtia siitä, etteivät häneltä vaaditut toimenpiteet, tarkastukset eikä päätöksenteko viivästyä sovitun aikataulun mukaista palvelun suorittamista ja valmistumista.
- 3.6. Havaittuaan syntymässä olevan tai syntyneen vahingon Tilaajan on ilman aiheetonta viivästyä todistettavasti ilmoitettava siitä Palveluntuottajalle enempien vahinkojen välttämiseksi.
- 3.7. Tilaaja tulee lähettää palveluja koskevat kirjalliset reklamaatiot ja omaa laskutusta koskevat kirjalliset reklamaatiot seitsemän (7) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta Palveluntuottajan Sopimusvastaavalle. Reklamaatiot voidaan tehdä sähköpostilla.
- 3.8. Tilaaja vastaa siitä, että sen tämän Kuvaussopimuksen kohteena olevassa palvelussa Tilaajan henkilökunta ja edustajat sekä Asiakkaat toimivat Kuvaussopimuksen, tietosuojalain ja tietosuojasetuksen mukaisesti.

## 4. PALVELUN TUOTTAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

- 4.1. Palveluntuottajan velvoite ja oikeus tuottaa Kuvaussopimuksen kohteena olevaa palvelua alkaa sopimussuhteen alkamisesta ja Tilaajan muiden vastaavien Kuvaussopimusten päätyttyä.
- 4.2. Palveluntuottajan velvoite ja oikeus tuottaa Palvelua päättyy Kuvaussopimuksen päättyessä.
- 4.3. Palveluntuottajan tulee suorittaa palvelu sen edellyttämällä ammattitaidolla ja hyvää teknistä tapaa noudattaen sekä ottaen huomioon Tilaajan ja Asiakkaiden tavoitteet.

- 4.4. Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että palvelun suorittamiseen käytetään pätevyydeltään sopivaa henkilökuntaa ja kuvaajia.
- 4.5. Palvelun tuottajalla on kuluttajansuojalain mukainen virhevastuu. Asiakkaan on ilmoitettava tavarassa ilmenneestä virheestä viivytyksettä, kuitenkin enintään kahden (2) viikon kuluessa virheen ilmenemisestä. Palveluntuottaja ei vastaa Kuvatuotteen väärinkäytön seurauksena ilmenneestä virheestä. Kuvatuotteen luonnollista kulumista ei pidetä virheenä.
- 4.6. Havaittuaan syntymässä olevan tai syntyneen vahingon Palveluntuottajan on ilman aiheetonta viivästystä todistettavasti ilmoitettava siitä Tilaaajalle vahinkojen välttämiseksi, ja Palveluntuottajalla on velvollisuus ryhtyä tarpeellisiin toimenpiteisiin vahingon vähentämiseksi tai poistamiseksi.
- 4.7. Palveluntuottajalla ja sen alihankkijoilla tulee olla voimassa oleva vastuuvakuutus.
- 4.8. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen tämän Kuvaussopimuksen kohteena olevaan palveluun osoittamat valokuvaaja, työntekijät ja alihankkijat toimivat Kuvaussopimuksen, tietosuojalain ja tietosuoja-asetuksen mukaisesti.
5. VELOITUSPERUSTEET
- 5.1. Opetusministeriön 2011 koulukuvausten järjestämistä koskevan suosituksen mukaisesti
- "kuvattavien lukumäärään perustuvien niin sanottujen järjestelykorvausten perimiseen ei ole erityistä perustetta",
  - "Kun kuvausten järjestelyistä, esimerkiksi valvonnasta tai siivouksesta, voi kuitenkin aiheutua lisämenoja, suosituksen mukaan kuvaamoilta voitaisiin periä korvaus näistä lisämenoista",
  - "Lisämenot voitaisiin kattaa vaihtoehtoisesti kuvauksia varten luovutetuista tiloista perittävällä kohtuullisella käyttökorvauksella",
  - "Korvauksen tulisi perustua todellisiin lisämenoihin tai koulutilojen vuokraamisessa ulkopuolisilta yleisesti perittävään vuokratasoon",
  - "Mahdollinen korvaus voitaisiin maksaa rahana tai hyvittää kuvien hinnassa" ja
  - "Jos kuvausjärjestelyistä on sovittu maksettavaksi korvaus, sopimukseen merkitään pankkitilinumero, jolle korvaus maksetaan".
- Mahdollisesta tilavuokrasta tai lisämenot kattavasta Järjestelykorvauksesta sovitaan erikseen Kuvaussopimuksessa.
- 5.2. Kuvatuotteiden hinnat sisältävät Kuvauksen järjestämisen, Kuvaukseen ilmoittautumisen, ammattikuvaajan matkakustannukset ja matka-ajan korvaukset, muoto-, kaveri-, sisarus- ja/tai ryhmäkuvauksen, kuvien viimeistelyn, kuvauksen tietojen tarkistuksen, Sopimustuotteiden valmistamisen ja toimittamisen, mahdollisen tilavuokran tai Järjestelykorvauksen, kuvien julkaisemisen ja myymisen sekä Kuvatuotteiden valmistamisen kulut.
- 5.3. Kuvatuotteiden hinnat eivät sisällä toimitus- ja laskutuskuluja.
- 5.4. Kuvaussopimuksessa olevat Sopimushinnat ovat sitovasti voimassa Kuvaussopimuksen ensimmäisen vuoden. Tämän jälkeen Sopimushintoja voi tarkistaa kunkin Kuvaussopimuksen voimassa olon aikaisen kalenterivuoden aikana korkeintaan yhden (1) kerran.
- 5.5. Kuvaussopimushintojen tarkistaminen voi perustua Kuvaussopimuksen kohteena olevan Palvelun tuottamiseen kiinteästi ja loogisesti liittyvien kustannusten muutoksiin.
- 5.6. Jos sopimuksenteon jälkeen sovitaan tehtäväksi muutoksia Kuvaussopimuksen pohjana olevaan palveluun tai kuvattavien tai kuvausten määrään taikka jos lainsäädännökset tahi viranomaisten sitovat ohjeet tai määräykset ovat muuttuneet Palveluntuottaja on oikeutettu muuttamaan Kuvaussopimuksessa olevia sopimushintoja ja mahdollisia Järjestelykorvauksia.
- 5.7. Palveluntuottajan tulee esittää kirjallinen Kuvaussopimushintojen tarkistamista koskeva esityksensä tilaajan hyväksyttäväksi viimeistään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutosesitykseen kirjattua Kuvaussopimushintojen tarkistusajankohtaa. Sopimushinnan tarkistusesityksessä on yksilöitävä ne kustannustekijät, joihin hinnan tarkistusesityksessä vedotaan. Tilaaajalla on pyydettyä oikeus saada palveluntuottajalta tarvittavat tiedot kuvaussopimushintojen tarkistamista varten (liikesalaisuuteen ja siihen verrattavissa olevia tietoja lukuun ottamatta).
- 5.8. Kuvaussopimuksen Sopimushinnat ovat Asiakkaan käytettävissä ensitilauksen yhteydessä vähintään seitsemän (7) vuorokautta kunkin Kuvauksen kuvien julkaisemisesta.
- 5.9. Palveluntoimittajalla on oikeus rajoittaa Sopimushintaisten tuotteiden tilaus- ja toimitusmäärää.
- 5.10. Palveluntuottaja pidättää oikeuden tilauksen perumiseen selvien hintavirheiden kohdalla. Selvällä hintavirheellä tarkoitetaan tuotteen mahdollista hinnoitteluvirhettä verkkokaupassa siten, että tuotteen hinta poikkeaa huomattavasti tuotteen oikeasta hinnasta. Tällaisissa tapauksissa virheellinen hinta on niin selkeästi poikkeava oikeasta hinnasta, että Asiakkaan katsotaan ymmärtävän virheellisyys.
- 5.11. Kuvatuotteiden lähetyksen noutamatta jättämisestä Palveluntuottajalla on oikeus veloittaa aiheutuneet valmistus-, lähetys- ja käsittelykulut. Veloitus vähennetään tilauksen maksetusta summasta palautuksen yhteydessä. Palautuneita tuotteita ei lähetetä uudelleen, vaan ne toimitetaan tuhottavaksi.
- 5.12. Laskulla maksettavien kuvatuotteiden maksuehto on 30 pv, jonka jälkeen Palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.
6. TEKIJÄOIKEUDET, SALASSAPITO JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY
- 6.1. Palvelussa syntyvän henkilörekisterin pitäjänä toimii Palveluntuottaja.
- 6.2. Tilaaajalta tai Asiakkaalta palvelun suoritusta varten saatua aineistoa ja tietoja ei saa luovuttaa kolmannen osapuolen käyttöön tai ilmaista niiden sisältöä enempää kuin on välttämätöntä, ellei laista muuta johdu.
- 6.3. Palveluntuottajalla on kaikki palvelun tuottaman aineiston, materiaalien ja kuvien tekijä- ja julkaisuoikeudet.
- 6.4. Tilaaajalla on oikeus käyttää Sopimustuotteita vain omassa käytössään.
- 6.5. Asiakkaalla on oikeus käyttää maksamiaan Kuvatuotteita vain omassa käytössään.
- 6.6. Tilaaajalla ja Asiakkaalle ei ilman Palvelutoimittajan suostumusta ole oikeutta luovuttaa Palvelun tuottamaa aineistoa kolmannen henkilön käyttöön.
- 6.7. Tilaaajalla ja Asiakkaalle ei ilman Palvelutoimittajan suostumusta ole oikeutta kopioida Kuvatuotteita.

## 7. SOPIMUKSEN PURKAMINEN JA SIIRTÄMINEN

- 7.1. Tilajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Palveluntoimittaja lopettaa toimintansa tai asetetaan konkurssiin.
- 7.2. Tilajalla on oikeus purkaa sopimus, ellei korjausta tapahdu kohtuullisessa ajassa Tilajan Palveluntoimittajalle tekemästä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, seuraavissa tapauksissa:
- Kuvausta ei aloiteta yhdessä sovitun ajan kuluessa
  - palvelua suoritetaan niin hitaasti, etteivät ne ilmeisesti valmistu sopimuksen mukaisessa ajassa, eikä tämä seikka johdu olosuhteista, jotka oikeuttaisivat Palveluntuottajan saamaan suoritusajaksi pidennystä.
  - Palveluntoimittaja on kykenemätön suorittamaan sovittua työtä tai
  - Palveluntoimittaja menettelee muutoin olennaisesti sopimuksen vastaisesti.
- 7.3. Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus, ellei korjausta tapahdu kohtuullisessa ajassa Palveluntuottajan Tilajalle tekemästä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, seuraavissa tapauksissa:
- Tilaja estää toimenpiteillään Palvelun suorittamisen sopimuksen mukaisesti tai Palvelun suorittaminen tilajan tuottamuksesta käy mahdottomaksi
  - Tilaja vaatii suorittamaan tehtävän hyvästä teknisestä tai ammatillisesta tavasta poiketen tai
  - Tilaja menettelee muutoin olennaisesti sopimuksen vastaisesti.
- 7.4. Jos Kuvaus peruuntuu tai Kuvaussopimus purkaantuu Tilajasta riippuvasta syystä tai ellei peruuntumiselle tai purkaantumiselle ole näissä sopimusehdoissa mainittuja syitä, Palveluntoimittajalla on oikeus saada korvaus osoittamastaan vahingosta ja Kuvauksen sekä Kuvaussopimuksen peruuntumisesta aiheutuvista menetyksistä Tilajalta.
- 7.5. Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta edes osaksi ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

## 8. SOPIMUSASIAKIRJOJEN KESKINÄINEN JÄRJESTYS

- 8.1. Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjoissa ilmenee toisiinsa nähden ristiriitaisia määräyksiä, on asiakirjojen määräysten keskinäinen pätevyysjärjestys seuraava:
- Kuvaussopimus
  - Kuvaussopimuksessa eriteltyt liitteet
  - nämä yleiset sopimusehdot
- 8.2. Sopijapuoli, joka huomaa sopimusasiakirjoissa sisällöltään ristiriitaisia määräyksiä, on velvollinen viipymättä ilmoittamaan niistä toiselle sopijapuolelle.

## 9. ERIMIELISYYDET JA NIIDEN RATKAISEMINEN

- 9.1. Kuvaussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 9.2. Ellei Osapuolten välisillä neuvotteluilla löydetä kohtuullisessa ajassa ratkaisua syntyneisiin riitakysymyksiin, Osapuolten on pyrittävä yhteisesti hankkimaan asiantuntijalausunto sopivaksi katsomaltaan järjestöltä tai muulta asiantuntijalta. Yhteisesti pyydetyn lausunnon kulut maksetaan puoliksi, ellei muuta ole sovittu.
- 9.3. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä (yksi välimies, tuomio 3 kuukaudessa) koskevien sääntöjen mukaisesti.
- 9.4. Mahdolliset Asiakkaan ja Tilajan väliset tai Asiakkaan ja Palveluntoimittajan väliset erimielisyydet eivät liity Kuvaussopimukseen.

- 9.5. Asiakas voi nostaa aina kanteen ja olla vastaajana oman asuinpaikkansa alioikeudessa. (KSL 12:1d, OK 10:1)
- 9.6. Asiakkaan lainmukaisia oikeussuojakeinoja ei rajoiteta sopimuksen ehdoin; Asiakkaalla on näin ollen aina oikeus saattaa asia esim. kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.